

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- | | | | |
|---------------------------------|--|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input checked="" type="checkbox"/> 離婚 | <input checked="" type="checkbox"/> 男女トラブル | <input type="checkbox"/> 相続 |
| <input type="checkbox"/> 労働問題 | <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> その他() | | | |

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> その他() | |

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- | | | | |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった | <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪かった |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい | <input type="checkbox"/> 普通 |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい | |



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

非常に心強い弁護士さんでした。

次 またお願いしたいです。

～ 弁護士法人ふくい総合法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、弁護士法人ふくい総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ます。

当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。

大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

弁護士法人

ふくい総合法律事務所

代表弁護士 小前田 宙

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になり
ます。宜しく願い申し上げます。

[離婚調停から長期間、ご協力いただき
ありがとうございます。]

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理
 その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- 当事務所ホームページ 知人からの紹介 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても親身になって相談にのっていただきました。

ありがとうございました。

～ 弁護士法人ふくい総合法律事務所 お客様アンケート ～



この度は、弁護士法人ふくい総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ます。

当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。

大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

弁護士法人

ふくい総合法律事務所

代表弁護士 小前田 宙

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですの
で、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[]

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になり
ます。宜しくお願い申し上げます。

（相手方の弁護士さんの抑圧的な言葉(電話での)・請求に対して、法律がわからない）
私はただオロオロするだけでしたが、そちらで相談させていただき、私側の事情、気持ちも
も理解していただけた気がしてとても心強かったです。
本当にありがとうございました。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- | | | | |
|---------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input checked="" type="checkbox"/> 離婚 | <input type="checkbox"/> 男女トラブル | <input type="checkbox"/> 相続 |
| <input type="checkbox"/> 労働問題 | <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> その他() | | | |

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

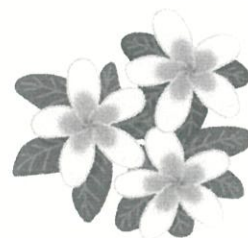
- | | |
|--|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> その他() |

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい | <input type="checkbox"/> 普通 |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい | |



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

法律のことがよくわからず、ずっと不安だったので わかりやすく 説明して頂き 少し気持ち

おちきました。 また宜しくお願ひします。 ありがとうございました。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理
 その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- 当事務所ホームページ 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

初めての相談にも関わらず親切に対応いただきありがとうございます。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理
 その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

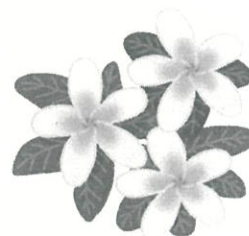
- 当事務所ホームページ 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

をいへん良かったです。親身に聞いてくれました。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

交通事故

離婚

男女トラブル

相続

労働問題

過払金請求

破産

任意整理

その他(

)

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

当事務所ホームページ

知人からの紹介

以前利用

知人からの紹介

その他(

)

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

非常わかりやすい

わかりやすい

普通

少しわかりにくい

わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

よりＨＰ等 使い、わかりやすい説明をしてもらった

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理

その他(離婚に付いた場合の ~~財産分与~~ ^{財産分与に条件等} の相談)

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- 当事務所ホームページ 知人からの紹介 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常わかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

わかりやすく説明していたのを喜んだ。お金をかけずに法律方法を

教えていただけただけなので助かりました。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理
 その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- 当事務所ホームページ 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

今後のより良いサービスの提供を願っています。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 離婚 | <input checked="" type="checkbox"/> 男女トラブル | <input type="checkbox"/> 相続 |
| <input type="checkbox"/> 労働問題 | <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> その他() | | | |

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> その他() | |

3. 来所された際や電話応対時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- | | | | |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった | <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪かった |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい | <input type="checkbox"/> 普通 |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい | |



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございました。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理
 その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- 当事務所ホームページ 知人からの紹介 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常わかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービスを強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- 交通事故 離婚 男女トラブル 相続
 労働問題 過払金請求 破産 任意整理
 その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- 当事務所ホームページ 知人からの紹介 以前利用
 知人からの紹介 その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常わかりやすい わかりやすい 普通
 少しわかりにくい わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 離婚 | <input checked="" type="checkbox"/> 男女トラブル | <input type="checkbox"/> 相続 |
| <input type="checkbox"/> 労働問題 | <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> その他() | | | |

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

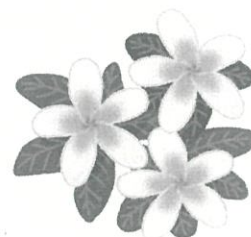
- | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input type="checkbox"/> その他() | | |

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

- | | | | |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった | <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪かった |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常わかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい | <input type="checkbox"/> 普通 |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい <input type="checkbox"/> わかりにくい | | |



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ふくい総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、ふくい総合法律事務所に ご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 小前田 宙

1. 本日のご相談の内容をお聞かせ下さい。

交通事故

離婚

男女トラブル

相続

労働問題

過払金請求

破産

任意整理

その他()

2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

当事務所ホームページ

以前利用

知人からの紹介

その他()

3. 来所された際や電話対応時の、スタッフの対応はいかがでしたか？

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

4. 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

非常にわかりやすい

わかりやすい

普通

少しわかりにくい

わかりにくい



5. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。
